



POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

HBE ROUEN
Arthur Loyd Rouen

Pour toutes questions
concernant vos données :

Arthur Loyd Rouen

129 Allée Edouard Delamare Deboutteville
76160 SAINT-MARTIN DU VIVIER

02 35 600 400
rouen@arthur-loyd.com

La Société HBE ROUEN, Marque ARTHUR LOYD, Société à Responsabilité Limitée Unipersonnelle au capital de 8 000 € dont le Siège Social est sis Parc d'Activités du Bois de Plaisance, 454 Avenue de la Mare Gessart à VENETTE (60280), **identifiée sous le n° Siren 790 896 773**, vous informe par la présente, en sa qualité de professionnel collectant les données, du traitement de vos données personnelles. Nous traitons vos données au vu des finalités exposées ci-après, ce qui comprend notamment vos coordonnées et situation familiale, des informations concernant votre situation financière et votre budget, vos biens immobiliers et leur exploitation.

1. Les sources des données personnelles

Nous collectons des Données Personnelles vous concernant à partir des sources suivantes :

- les Données Personnelles que vous nous fournissez directement (par exemple lorsque vous nous contactez par email ou téléphone, ou par tout autre moyen, ou lorsque vous nous remettez votre carte de visite)
- les Données Personnelles issues de notre site internet lorsque vous naviguez sur notre site internet
- les Données Personnelles fournies par des tiers (par exemple sur les différents site internet sur lesquels nous diffusons nos offres et coordonnées : Géolocaux, Bureaux Locaux, Se Loger Bureaux et Commerce, Le Bon Coin).

2. L'utilisation de vos données personnelles

a) Finalité de traitement

Vos données personnelles sont traitées aux fins de :

- La gestion de notre relation au quotidien et la mise en œuvre de nos services : notamment les activités de transaction ou par exemple pour réaliser et facturer nos services, pour communiquer avec vous ou avec des tiers intéressés à l'opération,
- La gestion de la satisfaction client, par exemple par la réalisation d'enquêtes de satisfaction via notre outil Immodvisor.
- La prospection et l'animation commerciale, notamment par des communications personnalisées,
- Le respect des obligations légales et réglementaires qui nous incombent, notamment en matière de lutte contre le blanchiment (décrets n°2020-118 et 2021-446, loi TRACFIN),
- La gestion de vos demandes au titre de leurs droits en matière de données personnelles,
- L'établissement de statistiques, afin d'améliorer notre connaissance des clients et du marché.

b) Communication de vos données

Vos données pourront être partagées, selon le traitement, avec :

- les agences du groupe HB INVEST (RCS Compiègne B 518 765 698), holding des SARL VAL'PFI, SARL HB ENTREPRISES AISNE, SARL HBE ROUEN, SARL HBE EURE.
- nos prestataires de services et notamment nos prestataires informatiques et services marketing et publicitaires, les personnes participant ou impliquées dans la mise en œuvre de nos services (par ex., les notaires, agences tierces, mandataire d'une partie cocontractante, experts pour les diagnostics

...), étant observé que les notaires pourront communiquer ces données pour les besoins de leurs missions (services fiscaux, publicités foncières ... aux organismes légaux ou étatiques dans le cadre de l'exécution de leurs obligations légales et réglementaires.

c) Bases légales

Les traitements de données personnelles sont réalisés conformément aux bases légales suivantes :

- pour l'exécution des contrats relatifs aux produits et services que vous avez souscrits avec nous. Par exemple, nous avons besoin de vos coordonnées et de votre budget pour chercher le local professionnel correspondant à vos besoins.
- pour satisfaire aux obligations légales auxquelles la SARL HBE ROUEN (Réseau Arthur Loyd) est soumise. Par exemple, pour accomplir les diligences légales en matière de lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme (décrets n°2020-118 et 2021-446, loi TRACFIN).

d) Sécurité

La SARL HBE ROUEN (Réseau Arthur Loyd) met en œuvre les mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques en matière de sécurité du numérique pour protéger vos données personnelles contre toute perte, accès non autorisé, divulgation ou altération. En outre le personnel de La SARL HBE ROUEN (Arthur Loyd) est tenu de conserver la confidentialité de vos données.

e) Conservation des données

La SARL HBE ROUEN (Réseau Arthur Loyd) conserve vos données personnelles pour la durée nécessaire à la réalisation de la finalité poursuivie, le cas échéant augmentée des durées légales de conservation et de prescription (à savoir par principe cinq années suivant la fin de la relation contractuelle). Pour satisfaire à nos obligations légales ou répondre aux demandes des régulateurs et des autorités administratives, ainsi qu'à des fins de recherches historiques, statistiques ou scientifiques, nous pourrions être amenés à archiver vos données dans les conditions prévues par la loi.

Vous trouverez en Annexe une information plus détaillée sur ces traitements de données personnelles.

3. Vos droits concernant les traitements de Données Personnelles

Vous pouvez, sur simple demande via les coordonnées ci-dessous demander la rectification ou l'effacement, de vos Données Personnelles :

Arthur Loyd Rouen

129 Allée Edouard Delamare Deboutteville
76160 SAINT-MARTIN DU VIVIER

02 35 600 400
rouen@arthur-loyd.com

Vous trouverez en Annexe des informations complémentaires sur chacun de ces droits.

Nous vous informons de l'existence de la liste d'opposition au démarchage téléphonique « Bloctel », sur laquelle vous pouvez vous inscrire ici : <https://conso.bloctel.fr/>

Vous pouvez, en cas de contestation, former une réclamation auprès de la CNIL dont le site internet est accessible à l'adresse suivante www.cnil.fr et le siège est situé 3 Place de Fontenoy, 75007 Paris.

Définition de vos droits :

Vous disposez des droits suivants au titre des traitements de données personnelles réalisés par la SARL HBE ROUEN. Pour plus d'information, la SARL HBE ROUEN (Réseau Arthur Loyd) vous invite à consulter le site de la CNIL : www.cnil.fr.

Droit d'accès : vous avez le droit d'obtenir du responsable de traitement, la confirmation que vos données personnelles sont ou ne sont pas traitées et, lorsqu'elles le sont, l'accès auxdites données ainsi que les informations relatives aux finalités du traitement (art. 15 du règlement 2016/679 sur la protection des données personnelles (« RGPD »)). Les demandes manifestement infondées, excessives ou répétées sont susceptibles de ne pas recevoir de réponse.

Droit de rectification : vous avez le droit d'obtenir du responsable du traitement, dans les meilleurs délais, la rectification de vos données personnelles que vous jugez inexacts (art. 16 du RGPD).

Droit à l'effacement : vous avez le droit d'obtenir du responsable de traitement l'effacement de vos données personnelles, dans les conditions et sous les réserves prévues à l'article 17 du RGPD.

Droit à la portabilité : vous avez le droit de recevoir les données personnelles vous concernant fournies au responsable du traitement, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine (art. 20 du RGPD). Ce droit s'applique uniquement aux données que vous avez fournies, lorsque le traitement est fondé sur votre consentement ou sur un contrat et qu'il est effectué à l'aide de procédés automatisés.

Droit de retirer le consentement : vous avez le droit de retirer votre consentement au traitement de vos données si ce traitement est fondé sur le consentement. Le retrait de ce consentement ne porte pas atteinte à la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant le retrait de celui-ci. Nous vous invitons à consulter les tableaux ci-dessous pour savoir si le traitement est fondé sur le consentement.

Droit à la limitation du traitement : vous avez le droit d'obtenir du responsable de traitement la limitation du traitement de vos données personnelles dans les conditions de l'article 18 du RGPD.

Droit d'opposition : vous avez le droit de vous opposer à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, à un traitement de données personnelles lorsque celui-ci est fondé sur l'intérêt légitime (art. 21 du RGPD).

Droit d'organiser le sort de vos données personnelles en cas de décès : vous avez le droit de définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données à caractère personnel après votre décès (loi 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, art. 40, II).

Droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle : sans préjudice de tout autre recours administratif ou juridictionnel, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle si vous considérez que le traitement de données personnelles vous concernant constitue une violation de la réglementation applicable aux données à caractère personnel (art. 77 du RGPD).

4. Politique des cookies

Lorsque vous visitez notre site internet (www.arthur-loyd-rouen.com), nous pouvons enregistrer des cookies sur votre appareil, ou lire les cookies déjà présents sur votre appareil, sous réserve de toujours avoir obtenu votre consentement exprès préalable.

a) Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un « cookie » est un petit fichier d'informations qui est stocké sur le disque dur de votre ordinateur et qui enregistre votre navigation sur un site internet afin que lors de votre prochaine visite sur ce site, il puisse vous présenter des options personnalisées reposant sur les informations stockées concernant votre dernière visite. Les cookies peuvent également servir à analyser le trafic et à des fins publicitaires et de marketing. La quasi-totalité des sites internet en utilise et ils n'endommagent pas votre système. Nous fournissons également des informations à ce sujet sur notre page de préférences Marketing sur nos sites internet.

Il existe différents types de cookies qui peuvent être distingués en fonction de leurs origines, fonctions et durée de vie. Les principales caractéristiques des cookies sont les suivantes :

- Les cookies de session : il s'agit de cookies qui sont stockés sur votre ordinateur uniquement durant votre session web et qui sont supprimés automatiquement lorsque vous fermez votre navigateur – ils stockent généralement un identifiant de session vous permettant de visiter nos sites internet sans avoir à vous reconnecter à chaque page ;
- Les cookies persistants : un cookie persistant est stocké sous forme de fichier dans votre ordinateur et y demeure lorsque vous fermez votre navigateur. Le cookie est lisible par le site internet qui l'a créé lorsque vous visitez de nouveau ce site. Nous utilisons des cookies persistants pour Google Analytics et pour la personnalisation (voir ci-après) ;
- Cookies strictement nécessaires : Ces cookies sont essentiels pour vous permettre d'utiliser nos sites internet de manière effective et ne peuvent donc pas être désactivés. Sans ces cookies, les services dont vous disposez sur nos sites internet ne peuvent pas être fournis. Ces cookies ne rassemblent pas d'informations vous concernant pouvant être utilisées à des fins commerciales ou pour mémoriser les pages que vous avez consultées sur internet
- Cookies de performance : Ces cookies nous permettent de surveiller et d'améliorer la performance de nos sites internet. Par exemple, ils nous permettent de comptabiliser les visites, d'identifier les sources de trafic et de voir quelles parties de nos sites sont les plus visitées ;
- Cookies de fonctionnalité : Ces cookies permettent à nos sites internet de mémoriser les choix que vous faites (nom d'utilisateur, langue, pays, etc.) et de fournir des fonctionnalités améliorées. Par exemple, nous sommes en mesure de vous communiquer des informations ou mises à jour en rapport avec les services que vous utilisez. Ces cookies peuvent également être utilisés pour mémoriser les modifications que vous avez apportées à la taille du texte, à la police et à d'autres éléments des pages web que vous pouvez personnaliser. Ils peuvent également être utilisés pour fournir des services que vous avez demandés tels que visionner une vidéo ou publier des commentaires sur un blog ;
- Cookies de personnalisation : Ces cookies permettent de communiquer des informations sur des solutions de location susceptibles de vous intéresser.

b) Pourquoi utilisons-nous les cookies ?

Nous utilisons des cookies et autres traceurs pour analyser et améliorer votre expérience utilisateur, réaliser des statistiques de mesure d'audience et vous permettre de lire des vidéos.

c) Quelle est la durée des cookies que nous utilisons ?

La durée des cookies que nous utilisons sur notre site internet n'excède pas 12 mois.

d) Comment pouvez-vous contrôler les cookies ?

Vous pouvez à tout moment modifier vos paramètres de cookies en cliquant sur le bouton « Modifier mes paramètres ». En cliquant sur le bouton « OK, j'accepte » vous acceptez le dépôt de l'ensemble des cookies. Dans le cas où vous cliquez sur « modifiez mes paramètres » et refusez les cookies proposés, seuls les cookies techniques nécessaires au bon fonctionnement du site seront déposés.

Annexe : Aperçu non-exhaustif des informations relatives à vos interactions avec nous et leurs conséquences sur vos données à caractère personnel et les définitions des différents droits.

1. Finalité 1 : Mise en œuvre des services par la SARL VAL'PFI

Sous-finalité	Contrats concernés (liste non-exhaustive)	Base juridique permettant le traitement	Durée de conservation des données	Destinataires des données
Exécution des services et Traitement des changements de situation du client ayant un impact sur l'exécution des services	Bail, mandats (vente, location)	Nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel le client est partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celle-ci	Cinq (5) ans* à compter de : - l'opération pour les données relatives à cette opération - la fin du contrat pour les données relatives à ce contrat	- Société HBE ROUEN et sociétés filiales de la holding HB INVEST - Prestataire tiers (par exemple, nos prestataires de vente et les experts pour les diagnostics) - Notaire et mandataire d'une partie cocontractante

2. Finalité 2 : Respect des obligations légales et réglementaires notamment dans la lutte contre le blanchiment

Sous-finalité	Base juridique permettant le traitement	Durée de conservation des données	Destinataires des données	Informations complémentaires
Déclarations auprès de tiers autorisés	Respect d'une ou plusieurs obligations légales ou réglementaires auxquelles le responsable du traitement est soumis	Durées légales de prescription applicables	- Société HBE ROUEN et sociétés appartenant à la holding HB INVEST - Etat, organismes de place, autorité judiciaire ou administrative (Banque de France, Direction Générale des Impôts)	Parmi les obligations légales figurent notamment le dispositif de lutte contre le blanchiment (TRACFIN)

3. Finalité 3 : prospection et animation commerciale

Sous-finalité	Contrats concernés (liste non-exhaustive)	Base juridique permettant le traitement	Durée de conservation des données	Destinataires des données	Informations complémentaires
Envoi d'une communication commerciale personnalisée aux clients et prospects	Tous les services mis en œuvre par la SARL HB INVEST (SARL VAL'PFI, HB ENTREPRISES AISNE, HBE ROUEN, HBE EURE - Arthur Loyd)	Intérêt légitime pour les communications par voie postale ou téléphonique.	Deux (2) ans * à compter de : - la fin de la relation commerciale pour les clients - de la dernière communication pour les prospects	- Société HBE ROUEN et sociétés filiales de la holding HB INVEST - Prestataires tiers (par exemple, prestataires marketing et de communication)	L'intérêt légitime de HBE ROUEN est d'assurer une relation optimale avec les clients et prospects . Ces propositions sont ponctuelles.
Propositions de biens et services disponibles en lien avec le besoin initialement exprimé.	Tous les services mis en œuvre par la SARL HB INVEST (SARL VAL'PFI, HB ENTREPRISES AISNE, HBE ROUEN, HBE EURE - Arthur Loyd)	Intérêt légitime de la SARL HBE ROUEN (Réseau Arthur Loyd)	Deux (2) ans * à compter de : - la fin de la relation commerciale pour les clients - de la dernière communication pour les prospects	- Société HBE ROUEN et sociétés filiales de la holding HB INVEST - Prestataires tiers (par exemple, prestataires marketing et de communication)	L'intérêt légitime de HBE ROUEN est d'assurer une relation optimale avec les prospects .
Pilotage des activités marketing (IRC), élaboration de nouvelles offres (enquête)	Aucun	Intérêt légitime de la SARL HBE ROUEN (Arthur Loyd)	Deux (2) ans * à compter de : - de la dernière communication pour les prospects Trois (3) ans à compter de : - la fin de la relation commerciale pour les clients - de la dernière communication pour les prospects vente de neuf	- Société HBE ROUEN et sociétés filiales de la holding HB INVEST - Prestataires tiers (par exemple, prestataires marketing et de communication)	L'intérêt légitime de HBE ROUEN est d'optimiser son efficacité commerciale, à travers par exemple l'élaboration de nouvelles offres adaptées au marché
Propositions de biens neufs disponibles à la vente	Contrat de réservation Tous les services mis en œuvre par la SARL HBE ROUEN (Arthur Loyd)	Intérêt légitime de la SARL HBE ROUEN (Arthur Loyd)	Trois (3) ans* à compter de : - la fin de la relation commerciale pour les clients - de la dernière communication pour les prospects vente de neuf	- Société HBE ROUEN et sociétés filiales de la holding HB INVEST - Prestataires tiers (par exemple, prestataires marketing et de communication)	L'intérêt légitime de HBE ROUEN est d'assurer une relation optimale avec les clients et prospects .